



Séjourner chez nous, c'est être comme chez soi

Chers clients, chers amis

Nous nous réjouissons de pouvoir vous accueillir à nouveau dans notre maison à partir du 22 Juin. Afin que vous puissiez profiter en toute sécurité de votre séjour, avec l'aide du bureau des Logis ainsi que de l'agence régionale de santé, nous avons élaboré un protocole d'hygiène pour vous et pour les équipes à votre service. Nous sommes en contact permanent avec les autorités et actualisons constamment nos mesures sanitaires.

MESURES GENERALES

- Si vous avez été en contact avec une personne infectée au cours des 14 derniers jours, ou si vous présentez vous-même des symptômes, il ne vous sera pas permis d'entrer dans l'enceinte de l'hôtel.

- Nous nettoyons et désinfectons régulièrement nos espaces communs, en accordant une attention particulière aux zones de contact telles que les rampes d'escalier et les poignées de portes. Nous utilisons des produits de nettoyage ayant une action sur le Covid19 et tous nos espaces sont aérés très fréquemment.

- Afin d'assurer une distance sociale d'au moins 1 mètre, nous vous demandons de garder vos distances de sécurité.

- Nous avons également mis en place des affichages distincts dans chacun des espaces afin d'attirer votre attention sur les exigences particulières le concernant.

- Nous avons mis à votre disposition des distributeurs de désinfectant dans tout l'hôtel.
- A la demande des autorités, veuillez porter votre masque de protection dans tout l'hôtel (en dehors de votre chambre) et à tout moment de votre séjour lors de vos déplacements. Dans les espaces de restauration, il vous sera possible d'ôter vos masques de protection dès que nous vous aurons placés à votre table.
- Tout notre personnel, formé par nos soins aux mesures d'hygiène, sera également équipé de masques de protection/visière qu'ils porteront en permanence. L'équipe en cuisine portera en + des gants en nitrile . L'équipe d'entretien des chambres portera en + des gants en nitrile . Suivant les soins, notre partenaire esthéticienne pourra porter en + des gants en nitrile, des visières.

À VOTRE ARRIVEE

- Si plus de 6 personnes attendent déjà à la réception, ne rentrez pas à l'intérieur; Nous viendrons alors à votre rencontre. Dès que vous entrez dans l'hôtel, l'obligation de porter un masque s'applique; Il conviendra également de vous nettoyer les mains avec du gel hydro-alcoolique qui sera à votre disposition. Si vous avez oublié votre masque, vous pourrez acheter un ensemble de masques jetables ou en tissu à la réception de l'hôtel.
- Autant que possible, veuillez respecter la distance minimale de sécurité de 1 mètre entre chaque personne.

À LA RECEPTION

- Nous regrettons de ne pas pouvoir vous saluer par une poignée de main. Toutefois, dans la transparence des vitres de protection, ne doutez pas un seul instant qu'un sourire se cache derrière nos masques car tout le monde sera très heureux de vous revoir.
- Vos clefs de chambre seront désinfectées par nos soins.
- La mise à disposition des journaux et magazines n'est plus autorisée. Les informations touristiques sont disponibles ne sont plus proposées en format papier mais vous pouvez les consulter sur le site de l'office de tourisme.

DANS LES CHAMBRES

- Les chambres d'hôtel sont nettoyées et désinfectées dans des conditions strictes. Dans le cadre du nettoyage quotidien des locaux, les surfaces de contact et les zones humides seront également nettoyées plus fréquemment à l'aide d'un désinfectant de surface avec une action ciblée contre les virus (EN14476).
- Par mesure de sécurité et afin de limiter les interactions, les chambres dites « en recouche » ne seront pas nettoyées quotidiennement. En fonction de la durée de votre séjour, nous vous proposons un nettoyage à mi-séjour ou tous les deux jours.
- Toutes les chambres ont été vidées de leurs objets de décoration afin d'être certain qu'ils n'ont pas été contaminés par les clients précédents.
- Le linge de l'hôtel est nettoyé à 60°C et à l'aide de produits antiviraux.
- Nous vous demandons de bien vouloir quitter les chambres pendant le nettoyage.
- Nous espaçons au maximum le temps entre le départ d'une chambre et l'arrivée des prochains clients.
- La mise à disposition des livrets d'informations pratiques en chambre n'est plus autorisée. Vous pourrez consulter ces documents grâce à un QR code disponible à la réception

DANS LE SPA

- La majorité des équipements du spa est accessible. En raison de la pandémie, les autorités sanitaires ont néanmoins imposé la fermeture de certaines activités. De ce fait, le hammam et le sauna seront fermés jusqu'à nouvel ordre des autorités.
- Tous les lieux communs, vestiaires, douches, toilettes, sols, équipements et toutes les surfaces de contact ainsi que les zones humides sont également nettoyés très fréquemment à l'aide de désinfectants de surface avec une action ciblée contre les virus. Les horaires d'ouverture seront adaptés afin de permettre ce nettoyage.
- Tout le linge est nettoyé à 60°C et à l'aide de produits antiviraux (EN14476).
- Les transats sont espacés d'au moins 1 mètre conformément à la législation sanitaire. Ceux regroupés par 2 sont destinés aux couples ou personnes d'un même foyer. Nous vous prions de ne pas déplacer les transats afin de respecter les distanciations physiques.
- La qualité des eaux des différents bassins et équipements est sous contrôle permanent de l'Agence Régionale de Santé.

- L'accès à la piscine sera limité à 8 baigneurs maximum, l'accès au jacuzzi sera limité à 2 personnes à la fois, toujours du même groupe ; la prise de douche avant d'accéder aux bassins est obligatoire.
- La carte des soins et modelage est également adaptée aux normes sanitaires en vigueur. Pendant un soin ou modelage, le port du masque est obligatoire. Certains soins ne seront plus disponibles et un forfait covid de 4 euros, décidé par notre prestataire s'appliquera en plus des tarifs affichés.

AU RESTAURANT

- Le restaurant reste ouvert selon les modalités habituelles. Avec le respect des règles de distanciation (1 mètre entre chaque table) et d'hygiène, rien n'entravera votre visite.
- Veuillez porter votre masque de protection jusqu'à ce que l'équipe vous ait installé à votre table.
- Des distributeurs de désinfectant seront disponibles dans les zones d'entrées. Vous serez ensuite accueilli par notre personnel. S'il n'y a pas d'employé à l'entrée de la salle, veuillez patienter un court instant. Notre personnel vous conduira à votre table.
- Nous aurons préalablement désinfecté intégralement votre siège. Dès que vous serez installés, vous aurez la possibilité d'enlever votre masque de protection qu'il faudra placer dans votre poche ou sac.
- Nous effectuerons le service équipés d'un masque de protection.
- Nous avons adapté notre formule du petit déjeuner. Le service se fait à nouveau sous forme de buffet avec un sens de circulation à respecter, le port du masque obligatoire dès que vous êtes en déplacement et le lavage systématique des mains au gel hydro-alcoolique. Notre équipe sera là pour vous guider et vous expliquer.
- Le nombre de personnes à une même table ne peut pas être supérieur à 10. Si le nombre de convives est supérieur à 10, nous trouverons une solution.
- Veuillez noter qu'à tout moment, lorsque vous quittez la table, vous devez porter un masque !
- La carte des mets et des boissons sera visible par le biais d'un QR code sur votre smartphone. Si vous n'avez pas de smartphone, une carte plastifiée et désinfectée à chaque utilisation vous sera apportée sur demande.
- L'approvisionnement auprès de nos fournisseurs locaux fait partie de nos engagements environnementaux et durant le confinement nous nous sommes encore plus rapprochés d'eux.

A VOTRE DEPART

- Si plus de 6 personnes attendent déjà à la réception, ne rentrez pas à l'intérieur, nous viendrons avec plaisir à votre rencontre.

- Nous vous prions de régler autant que possible votre prestation avec votre carte bancaire ou sans contact . Toutefois, nous acceptons toujours les espèces et Chèques Vacances ANCV et chèques bancaires.

Nous vous remercions pour votre participation à l'application stricte des mesures et règles d'hygiène afin que tous les hôtes puissent profiter pleinement et en toute quiétude de leur séjour.

Si vous avez ressenti des symptômes tels que fièvre, toux, douleurs aux membres ou autres au cours des 14 derniers jours avant votre arrivée, nous vous demandons d'annuler ou de repousser votre séjour. Dans ce cas, les frais d'annulation sont généralement couverts par l'assurance 'annulation voyage' de votre carte bancaire. Nous resterons néanmoins durant cette période compliquée très flexible pour toutes les réservations faites en direct. Veuillez également nous informer au plus vite de symptômes que vous pourriez voir apparaître après votre départ.

Nous nous ferons un plaisir de répondre à toutes vos questions supplémentaires. Nous vous remercions pour votre compréhension et pour votre contribution à l'application de ces nouvelles mesures.

Offrir de la flexibilité à nos clients :

Nous vous recommandons de réserver en direct afin de limiter tout intermédiaire car nous avons décidé d'être extrêmement flexible concernant les annulations et reports pour toute réservation faite en direct.

La meilleure preuve de notre engagement : nous prenons soin de vous et de votre environnement tout au long de la journée, devant vous et en totale transparence.



Pourquoi réserver chez nous

Profitez de nos atouts pour passer un bon moment !

- Nous sommes situés dans un **petit village très calme**.
- Nous avons une situation géographique qui nous permet d'être entourés de forêts et d'arbres **en pleine nature**. En même temps cette situation centrale en Alsace vous laisse la possibilité d'être rapidement sur les points d'intérêt principaux de notre région.
- Nous sommes en dehors des circuits traditionnels de visite qui draine un gros flux de visiteurs.
- Nous sommes **une petite structure, un établissement familial** avec néanmoins **de grandes surfaces** au restaurant, dans le salon ou dans les chambres.
- Nous avons un **parc privé** de 1 HA pour rester au calme.
- Des sentiers de randonnées et de vtt au départ de l'hôtel.
- Nous sommes **très flexibles** concernant les annulations et reports.

Notre objectif : prendre soin de nos clients et de nos équipes.

Si vous souhaitez plus d'informations ou de précisions, n'hésitez pas à revenir vers nous par téléphone au 0033 (0) 3 88 87 31 72 ou par mail.



39 rue du Général de Gaulle 67710 WANGENBOURG
Tel 0033 (0) 3 88 87 31 72 Fax : 0033 (0) 3 88 87 38 00
e-mail contact@parshotelalsace.com www.parchotelalsace.com